

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Wij geven u, zoals bekend, garantie op al onze producten van 6 maanden en, afhankelijk van het artikel, tot een periode van 2 jaar op aanwijsbare fabrieksfouten. Op slecht onderhoud, zoals bijvoorbeeld verkalking en de daardoor ontstane problemen kunnen wij nimmer garantie geven. Het niet opvolgen van de gebruiksadviezen valt evenmin onder de garantie. Garantie wordt uitsluitend verleend indien u, met de reparatie een kopie aankoopfactuur meezendt en een duidelijke klacht omschrijft. Bij het ontbreken van één van deze formulieren zijn wij minimaal verplicht u onderzoekkosten in rekening te brengen. U helpt uzelf door al deze informatie duidelijk weer te geven.

Identiteit ondernemer

24Horeca BV

Latensteinse Rondweg 4 -01

4005 EH TIEL

Telefoonnummer: 0314-765011 of 0621716241

Bereikbaar op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: 24Horeca bv Latensteinse Rondweg 4-01 TIEL

Telefoonnummer: 0314-765011 of 0621716241

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.